



# Betriebsanleitung

## Bäckereiofen Modell HERA

Art-Nr.: 429-4020



**INHALT**

Lieferumfang .....	3
Normen und Richtlinien .....	3
Technische Übersicht .....	3
Allgemeine Hinweise.....	4
Sicherheitshinweise .....	5
Geräteaufstellung .....	6
Geräteanschluss .....	6
Struktur und Teile .....	6
Erste Inbetriebnahme .....	7
Bedienung – Einstellungen .....	7/8
Reinigung.....	8
Wartung .....	8
Gerät außer Betrieb nehmen / Lagerung / Transport .....	8
Fehlersuche und -behebung.....	9
Stromlaufplan.....	9
Explosionszeichnung mit Legende .....	10/11
Verpackungs-Entsorgung.....	11
Geräte-Entsorgung .....	11

Sehr geehrter Kunde,

wir gratulieren Ihnen zu Ihrem neuen SARO Bäckereiofen Modell HERA.

Der von Ihnen erworbene Artikel wurde für die gewerbliche Nutzung in Restaurants, Hotels, Cafés, Kantinen, Bäckereien und Konditoreien entwickelt. Der Bäckereiofen ist besonders gut geeignet für die professionelle Zubereitung von Backwaren.

Bitte lesen Sie sich die Betriebsanleitung, vor der Inbetriebnahme, aufmerksam durch.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrem neuen SARO-Produkt.

## LIEFERUMFANG

- 1 Bäckereiofen
- 4 Backbleche
- Anschluss Schlauch
- 1 Betriebsanleitung

## NORMEN UND RICHTLINIEN

Das Gerät entspricht den aktuellen Normen und Richtlinien der EU:  
 Niederspannungsrichtlinie – NSP 2014/35/EU,  
 Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit – EMC 2014/30/EU,  
 Materialien mit Lebensmittelkontakt – VO (EG) 1935/2004,  
 Materialien mit Lebensmittelkontakt - deutsches LFGB §§ 30,31,  
 RoHS-Richtlinien 2011/65/EU und 2015/863/EU.  
 Bei Bedarf lassen wir Ihnen die entsprechende Konformitätserklärung zukommen.

## TECHNISCHE ÜBERSICHT

<b>Art des Modells nach VO (EU) 2015/1094</b>	Backofen nach dem Modellkonzept
<b>Modell</b>	HERA
<b>Bestell-Nr.</b>	429-4020
<b>Material</b>	Gehäuse: Edelstahl Kammer: Emaille
<b>Türe</b>	Doppelverglast
<b>Steuerung</b>	Manuelle Steuerung mittels Drehknöpfen
<b>Beschwädung</b>	Steuerung mittels Knopfdrucks
<b>Roste</b>	4, B 400 x T 600 mm, werden mitgeliefert
<b>Beladung</b>	Max. 10 kg
<b>Temperaturbereich</b>	+50 - + 300 °C
<b>Wasseranschluss</b>	½"
<b>Anschluss</b>	380 V / 50 Hz / 6,4 kW
<b>Abmessungen innen</b>	B 700 x T 360 x H 460 mm
<b>Abmessungen außen</b>	B 835 x T 756,8 x H 581 mm
<b>Gewicht netto/brutto</b>	73 / 75 kg
<b>GTIN [EAN-Code]</b>	4017337071166



## ALLGEMEINE HINWEISE

- Bewahren Sie diese Betriebsanleitung griffbereit in der Nähe des Gerätes auf.
- Der Hersteller/Händler kann nicht verantwortlich gemacht werden für Schäden, die durch Nichtbeachtung dieser Bedienungsanleitung entstehen.
- Bei Nichtbeachtung dieser Bedienungsanleitung ist die Sicherheit des Gerätes nicht mehr gewährleistet.
- Bei der Weitergabe des Gerätes an Dritte muss diese Bedienungsanleitung mitgegeben werden.
- Dieses Gerät darf nicht von Kindern oder Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten bedient werden, da diese die Gefahren bei Benutzung von Elektrogeräten nicht erkennen und es zu Unfällen, Bränden, Explosionen oder Sachbeschädigungen kommen kann.
- Nach dem Auspacken des Gerätes vergewissern Sie sich, dass sich alles in einwandfreiem Zustand befindet. Sollten Sie Beschädigungen entdecken, so schließen Sie das Gerät nicht an, sondern benachrichtigen Sie Ihren Händler.
- Prüfen Sie, ob alle im Lieferumfang angegebenen Komponenten vorhanden sind. Sollte das nicht so sein, benachrichtigen Sie Ihren Händler.
- Bewahren Sie die Verpackung des Gerätes auf. Nur in der Originalverpackung kann das Gerät sicher transportiert werden z. B. zu Reparaturzwecken, bei einem Umzug etc. Beachten Sie, dass alle Bestandteile der Verpackung (Plastikbeutel, Karton, Styroporsteine, usw.) Kinder gefährden können und deshalb nicht in deren Nähe gelagert werden dürfen.
- Falls eine Aufbewahrung der Verpackung nicht möglich ist, trennen Sie die verschiedenen Verpackungsmaterialien und liefern Sie diese bei der nächstgelegenen Sammelstelle zursachgemäßen Entsorgung ab.
- Benutzen Sie das Gerät nicht im Freien bei Regen und nicht in feuchten Räumen.
- Betreiben Sie das Gerät nicht unbeaufsichtigt.
- Beachten Sie die für den Einsatzbereich geltenden Unfallverhütungsvorschriften und die allgemeinen Sicherheitsbestimmungen.
- Stellen Sie das Gerät an einem trockenen, ausreichend belüfteten Ort und auf einem geraden, sicheren Untergrund auf.
- Vor Anschluss an das Stromnetz und vor Inbetriebnahme reinigen Sie das Gerät sorgfältig, wie unter „Reinigung“ angegeben.
- Bohren oder stechen Sie keine Löcher in Innen- oder Außenseite des Gerätes.
- Der Hersteller/Händler kann nicht für Schäden verantwortlich gemacht werden, die durch das Nichtbeachten der Betriebsanleitung entstehen. Ebenfalls ist dann die Sicherheit des Gerätes nicht mehr gewährleistet.
- Im Falle einer Störung/Fehlfunktion trenne Sie das Gerät vom Stromnetz und benachrichtigen Sie Ihren Händler. Er wird die Reparatur mit Originalersatzteilen ausführen/ausführen lassen.
- Das Gerät wird mit Starkstrom betrieben und muss von einem Fachmann angeschlossen werden.

## SICHERHEITSHINWEISE

- Falsche Bedienung und unsachgemäße Behandlung können zu Störungen am Gerät und zu Verletzungen des Benutzers führen.
- Beachten Sie die für den Einsatzbereich geltenden Unfallverhütungsvorschriften und die allgemeinen Sicherheitsbestimmungen.
- Sorgen Sie für einen sicheren Stand auf einem trockenen, dem Gewicht des Gerätes entsprechend ausreichenden, rutschfesten Untergrund sowie für einen gut belüfteten Ort.
- Das Gerät keiner direkten Sonneneinstrahlung aussetzen, nicht in der Nähe von anderen Wärmequellen (Heizung, Herd, Ofen... offenes Feuer) aufstellen und/oder nicht auf eine heiße Oberfläche stellen.
- Keine leicht entzündlichen oder explosiven Stoffe in der Nähe des Gerätes lagern.  
Keine Arbeiten mit leicht entzündlichen Stoffen in der Nähe des Gerätes ausführen (kein Lack- oder Farbspray oder ähnliches). Es könnte sonst zu einem Feuer oder zu einer Explosion führen.
- Keine schweren Gegenstände, Lasten oder Flüssigkeiten auf dem Gerät abstellen.
- Vor Anschluss an Ihr Stromnetz prüfen Sie, ob die Stromart und Netzspannung mit den Angaben auf dem Typenschild übereinstimmen. Nur bei Übereinstimmung ist die Inbetriebnahme möglich, um Unfälle/Defekte zu vermeiden.
- Verwenden Sie keine Adapter, Steckdosenleisten und/oder Verlängerungskabel; schnell kann es sonst zu Überhitzungen der Kabel/Leitungen kommen, wenn auch noch weitere Geräte angeschlossen sind. Die Brandgefahr wächst.
- Bewegen Sie das Gerät nicht während der Benutzung.
- Bevor Sie das Gerät bewegen, schalten Sie es aus (wenn Schalter dazu vorhanden ist) und ziehen den Netzstecker.
- Ziehen Sie das Kabel immer nur am Steckergehäuse aus der Steckdose.
- Achten Sie darauf, dass das Gerät beim Bewegen nicht kippt. Dies könnte zu Verletzungen führen.
- Nach einem eventuellen Stromausfall oder kurzem Steckerziehen, schalten Sie das Gerät kurz aus, warten 5 Minuten ab, stecken den Stecker wieder ein und starten das Gerät.
- Lassen Sie das Netzkabel nicht über scharfe Kanten hängen, quetschen es nicht und halten Sie es fern von heißen Gegenständen und offenen Flammen.
- Achten Sie darauf, dass ein unbeabsichtigtes Ziehen am Kabel oder ein Stolpern darüber nicht möglich ist.
- Überprüfen Sie regelmäßig das Kabel. Wenn es beschädigt ist, z. B. durch Quetschen, dann muss es von einem qualifizierten Fachmann ausgewechselt werden.
- Das Gerät, Kabel und Stecker nicht mit nassen oder feuchten Händen anfassen.
- Vorsicht! Das Gerät steht unter Strom solange es am Stromnetz angeschlossen ist.
- Schützen Sie das Gerät vor Feuchtigkeit.
- Reinigen Sie das Gerät nicht mit einem offenen Wasserstrahl.
- Das Gerät darf nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten getaucht oder mit Flüssigkeiten benetzt werden. Sollte das Gerät dennoch einmal nass geworden sein, sofort den Netzstecker ziehen und das Gerät vor erneutem Gebrauch von einem Fachmann überprüfen lassen. Es besteht Lebensgefahr durch Stromschlag.
- Ein beschädigtes Gerät darf nicht benutzt werden!  
In diesem Falle trennen Sie das Gerät vom Stromnetz und wenden Sie sich an Ihren Fachhändler!
- Versuchen Sie nie das Gerät selbst zu öffnen oder gar zu reparieren. Es besteht Lebensgefahr!
- Bohren oder stechen Sie kein Loch in das Gerät, weder von außen noch im Innenraum.  
Installieren Sie keine anderen Geräte und bringen Sie keine fremden Dinge dort an.
- Reparaturen sind von entsprechenden Fachkräften mit den Originalersatzteilen auszuführen.
- Vor jeder Reinigung das Gerät vom Stromnetz trennen, ebenso bei längerer Nichtbenutzung.
- Aus hygienischen Gründen wird mindestens eine tägliche Reinigung empfohlen, aber auch bei Notwendigkeit im Laufe eines Tages.

## GERÄTEAUFSTELLUNG

Stellen Sie das Gerät in einem trockenen und ausreichend belüfteten Raum auf. Sorgen Sie dabei für einen sicheren Stand auf einem trockenen und rutschfesten Untergrund.

Stellen Sie das Gerät mit der Rückseite mindestens 10 cm von der Wand entfernt auf, um jederzeit für genügend Luftzirkulation zu sorgen. Oberhalb des Gerätes sollten mindestens 30 cm Platz sein; zu den Seiten jeweils 10 cm.

Sorgen Sie dafür, dass der Netzstecker immer frei zugänglich ist und ohne Umstände vom Stromnetz getrennt werden kann.

## GERÄTEANSCHLUSS

Bevor Sie das Gerät anschließen, vergewissern Sie sich, dass die Spannung und die Frequenz der Stromversorgung mit den Angaben auf dem Typenschild übereinstimmen! Andere Spannungen können zur Überhitzung des Gerätes führen!!!

**Das Gerät wird mit Starkstrom betrieben und muss von einem Fachmann angeschlossen werden.**

Nach Stromausfall oder wenn das Gerät vom Stromnetz getrennt wurde, warten Sie mindestens 5 Minuten, bevor Sie das Gerät wieder anschließen und in Betrieb nehmen!

## STRUKTUR UND TEILE



## ERSTE INBETRIEBNAHME

### Vor der ersten Nutzung:

Packen Sie das Gerät aus, überprüfen es auf Vollständigkeit und stellen Sie es auf (Siehe Geräteaufstellung). Säubern Sie das Gerät (siehe Reinigung).

## BEDIENUNG - EINSTELLUNGEN

Der elektrische Konvektionsofen nutzt die Heißluftzirkulationsmethode, sodass die Temperatur schnell ansteigt und die Wärme gleichmäßig verteilt wird. Der Ofen verfügt über einen Timer und ein Thermostat, sodass der Benutzer die Zeit und die Temperatur nach Bedarf einstellen kann. Der Ofen hat eine Dampf-Funktion, und der Bediener kann dem Essen Dampf hinzufügen. Das Glas der Tür hat zwei Schichten, was sowohl ästhetisch ansprechend ist als auch die Wärme isoliert. Ein Mikroschalter neben der Tür sorgt dafür, dass der Ventilator stoppt, wenn die Tür geöffnet wird, um Verletzungen durch heiße Luft zu vermeiden.

### Installation – Das Gerät muss von einem Fachmann angeschlossen werden!

Installieren Sie dieses Gerät auf einer flachen und stabilen Oberfläche. Entfernen Sie die Schutzfolie. Nehmen Sie die Bleche aus dem Ofen und reinigen Sie sie. Wischen Sie das Innere und Äußere des Ofens mit einem feuchten Tuch ab und trocknen Sie es dann mit einem weichen Tuch.

### **Elektrischer Anschluss:**

Der Anschluss an die Stromversorgung muss gemäß den Standards erfolgen. Vor der Installation sicherstellen, dass die Spannung mit der auf dem Typenschild angegebenen übereinstimmt.

### **Wasseranschluss:**

Verwenden Sie ein 1/2" Wasserschlauch, das an das Magnetventil angeschlossen und fest befestigt wird, um Wasserlecks zu vermeiden. Lassen Sie eine bestimmte Menge Wasser fließen, um das Rohr zu reinigen. Das Wasser muss eine Härte zwischen 0,5°-5°F haben, um Kalkablagerungen zu reduzieren, und der Wasserdruck muss zwischen 50~200 kPa liegen.

### Bedienung:

1. Schließen Sie (Fachmann) das Gerät an die Stromversorgung an, drehen Sie den Timer auf manuellen Betrieb und drehen Sie den Temperaturregler auf 200 °C, heizen Sie etwa 10 Minuten vor. (Bei der ersten Benutzung des Geräts reinigen Sie die Kammer mit heißem Wasser. Heizen Sie etwa 30 Minuten bei 200 °C, um Isolationsgerüche zu entfernen)
2. Öffnen Sie die Tür, legen Sie das Essen in die Kammer und schließen Sie die Tür. Stellen Sie den Temperaturregler auf die gewünschte Temperatur ein und den Timer auf die benötigte Zeit. (Beim Einlegen des Essens in die Kammer lassen Sie einen Abstand von mindestens 40 mm zwischen den Backblechen für die Luftzirkulation)
3. Wenn das Backgut eine bestimmte Feuchtigkeit benötigt, betätigen Sie den Dampfschalter und fügen Sie Dampf hinzu.
4. Der Ofen stoppt automatisch, nachdem die eingestellte Zeit erreicht ist, die Speisen können entnommen werden.

**Tragen sie während des Betriebs Handschuhe, um Verbrennungen zu Vermeiden.**

**Lassen Sie genügend Abstand zwischen den Lebensmitteln. Platzieren Sie sie nicht zu nah beieinander, dies stört die Luftzirkulation im Garraum. Die maximale Beladung beträgt 10 kg.**

### Hinweise:

- Drücken Sie die Dampfaste nicht lange.
- Der überschüssige Dampf wird aus dem Ablassrohr entweichen.
- Betätigen Sie keine Schalter mit nassen Händen, da dies leicht zu einem elektrischen Schlag führen kann.
- Während der Benutzung des Geräts dürfen keine Gegenstände auf den Ofen gestellt werden, da die vom arbeitenden Ofen erzeugte Wärme die Gegenstände verformen oder beschädigen kann.
- Seien Sie vorsichtig, um Verbrennungen während oder nach einer Weile der Benutzung zu vermeiden.

- Während des Betriebs werden die Metallteile und die Glastür immer heißer, daher berühren Sie die Tür nicht beim Öffnen oder Schließen.
- Die Heizelemente dürfen nicht in Wasser getaucht werden. Wenn Wasser in den Anschlussbereich der Heizelemente gelangt, kann dies einen Kurzschluss oder andere Folgen verursachen.
- Wenn sich Wasser in der Kammer befindet, gießen Sie das Wasser nicht zur Glastür hin aus, da die Glastür sonst brechen kann.
- Berühren Sie beim Erhitzen keine anderen Teile außer dem Griff und den Schaltern, da der Ofenkörper heiß ist und Sie sich leicht verbrennen können, wenn Sie andere Teile berühren. Wenn der Ofen versehentlich ins Wasser getaucht wird oder zu lange im Wasser steht, müssen alle elektrischen Komponenten und Kabel ersetzt werden, da sonst leicht Brandgefahr oder Stromschlag entstehen kann.
- Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf den Ofen. Andernfalls funktioniert der Ofen möglicherweise nicht ordnungsgemäß oder es kann zu anderen Unfällen kommen.

## REINIGUNG

Stellen Sie sicher, dass das Gerät nicht mehr am Strom angeschlossen ist und abgekühlt ist.

Außen- und Innenseiten mit einem feuchten, weichen Tuch ab- bzw. auswischen.

Es kann ein mildes Spülmittel dazu verwendet werden.

Noch einmal ohne Reinigungszusatz nachwischen, anschließend gut trockenreiben.

Keine scharfen, bleichenden, ätzenden oder kratzenden Reinigungsmittel/Reinigungshilfen verwenden, die Oberflächen könnten dadurch beschädigt/zerkratzt werden.

**Reinigen Sie die Kammer des Geräts, vor der ersten Nutzung, mit heißem Wasser und heizen Sie das Gerät ca. 30 Minuten auf 200 °C, um Isolationsgerüche zu entfernen!**

Reinigen Sie den Ofen täglich nach Gebrauch, um ihn sauber zu halten.

## WARTUNG

Das Gerät ist sehr wartungsarm. Beachten Sie die Punkte unter Installation und Reinigung.

## GERÄT AUßER BETRIEB NEHMEN / LAGERUNG /TRANSPORT

Schalten Sie das Gerät aus, ziehen Sie den Netzstecker.

Reinigen Sie das Gerät innen und außen gründlich. Ist es trocken und soll das Gerät für eine längere Zeit nicht benutzt werden, stellen Sie es an einem trockenen, staubfreien und nicht heißen Ort ab. Decken Sie das Gerät am besten ab oder verwenden Sie die Originalverpackung, um das Gerät vor Beschädigungen zu schützen.

Sichern Sie das Gerät gegen ein eventuelles Hineinklettern von Haustieren, dass diese dort nicht eingesperrt werden können.

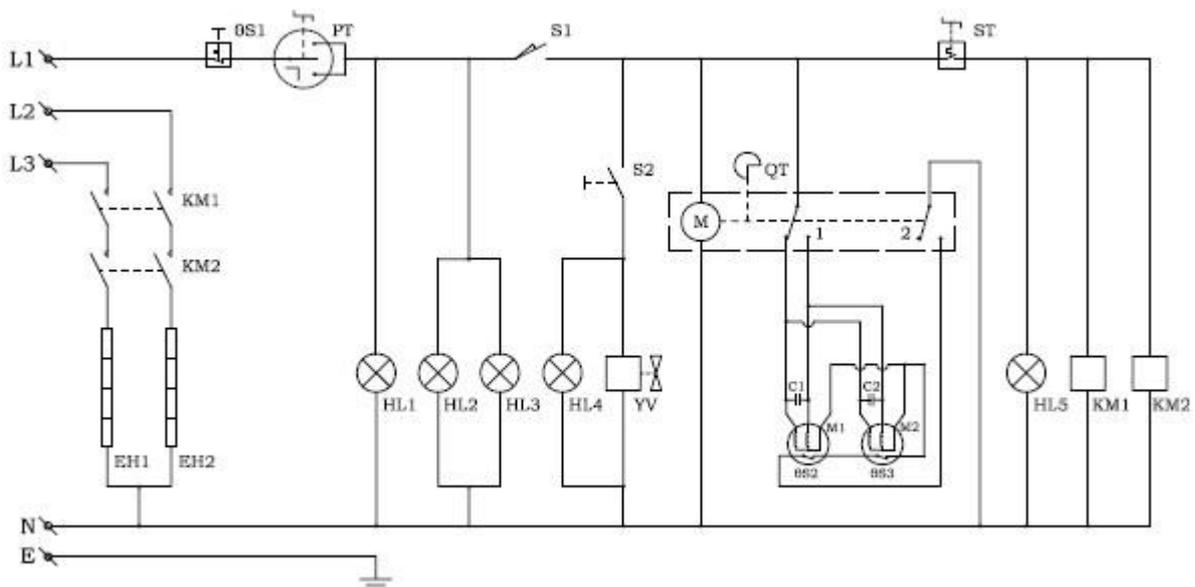
Bei der Lagerung von nur dem Verpackungsmaterial beachten Sie bitte, dass Bestandteile der Verpackung wie Plastikbeutel, Karton, Styroporsteile usw. Kinder gefährden können, wenn sie damit unbeaufsichtigt spielen können (z. B. Erstickungsgefahr).

Für einen Transport des Gerätes verwenden Sie am besten die Originalverpackung, damit das Gerät optimal gegen Stoß, scharfen Kanten, Witterungsbedingungen usw. geschützt ist. Setzen Sie es keiner Feuchtigkeit oder Regen aus und vermeiden Sie starke Erschütterungen.

## FEHLERSUCHE UND -BEHEBUNG

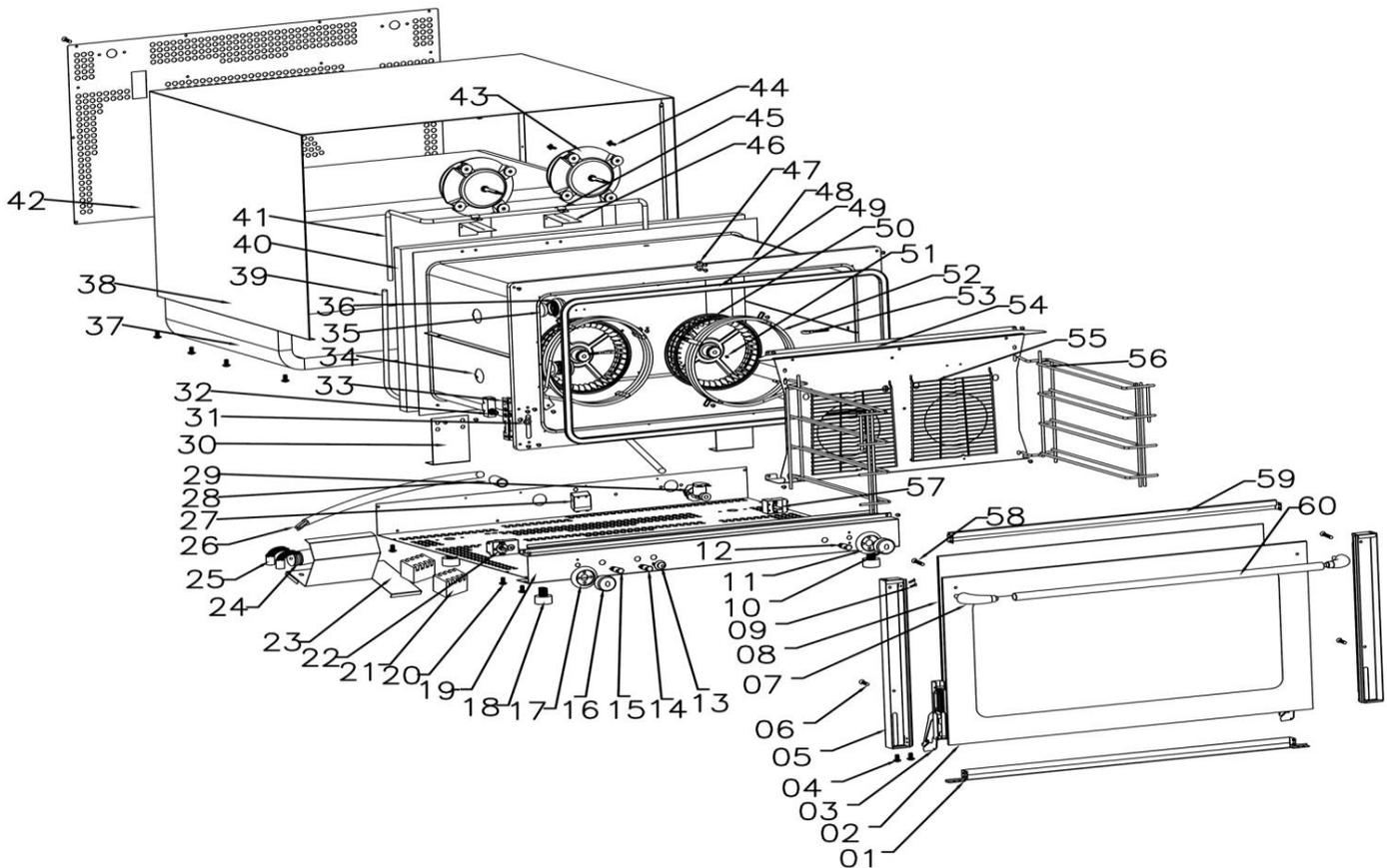
Problem	Ursache und Lösung
Beim Anschluss an die Stromversorgung leuchtet die Heizanzeige, aber es heizt nicht auf.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Das Thermostat ist defekt – Thermostat ersetzen</li> <li>2. Mindestens eines der Heizelemente ist durchgebrannt – Durchgebrannte Heizelemente ersetzen</li> </ol> Dies muss durch einen Fachmann durchgeführt werden!
Beim Anschluss an die Stromversorgung und Drehen des Thermostats leuchtet die Heizanzeige, aber die Temperatur steigt unkontrolliert an.	Das Thermostat ist defekt – Thermostat ersetzen Dies muss durch einen Fachmann durchgeführt werden!
Beim Anschluss an die Stromversorgung heizt es normal auf, aber die Anzeige ist aus.	Die Anzeige ist defekt – Anzeige ersetzen Dies muss durch einen Fachmann durchgeführt werden!
Weder die Anzeige noch die Heizelemente funktionieren	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Stromversorgung ist abnormal und das Gerät ist nicht mit dem Strom verbunden – Alle Verbindungen des Netzkabels überprüfen, um eine normale Stromversorgung sicher zu stellen.</li> <li>2. Die Sicherung ist durchgebrannt – Sicherung ersetzen</li> </ol>
Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben.	

## STROMLAUFPLAN



### Übersetzung zum Schaltplan:

KM1/KM2	Schütz	S1	Türschalter
EH1/EH2	Heizelement	S2	Schalter
øS1	Temperaturbegrenzer	QT	Controller
PT	Timer	C1/C2	Kondensator
HL1	Leistungsanzeige	M1/M2	Motor
HL2/HL3	Lampe	øS1/øS2	Thermischer Schutzschalter
HL4	Anzeige	ST	Thermostat
YV	Magnetventil	HL5	Heizanzeige

**EXPLOSIONSZEICHNUNG:****EXPLOSIONSZEICHNUNG – Legende**

1	Untere Türleiste	31	Feststellschraube M12
2	Türglasscheibe außen	32	Türschalter
3	Scharnier	33	Scharnier Gegenstück
4	Schraube M4*8	34	Kammer-Seitenwand
5	Seitliche Abdeckung f. Tür links & rechts	35	Lampe
6	Schraube M5*10	36	Lampenabdeckung
7	Endstück Griff	37	Isolierung
8	Türglasscheibe innen	38	Gehäuse
9	Schraube M4*8	39	Schlauch
10	Knebel Thermostat	40	Isolierung hinten
11	Rosette Thermostat	41	Befestigungswinkel für Rohr
12	Kontrollleuchte	42	Rückwand
13	Schalter	43	Motor
14	Kontrollleuchte Sprühen	44	Feststellbolzen für Motor
15	Kontrollleuchte Netz	45	Halterung für Rohr
16	Timer Knebel	46	Befestigungswinkel für Rohr
17	Rosette für Timer Knebel	47	Verbinder
18	Fuß	48	Innenkammer
19	Blende	49	Dichtung
20	Schraube M4*8	50	Lüfterblatt
21	Thermostat	51	Sechskantmutter
22	Timer 120 Minuten	52	Heizelement
23	Motor Halterung	53	Rahmenschnalle
24	Umkehrtransformator	54	Montageplatte für Lüfter

25	Kondensator	55	Lüfter Abdeckung
26	Netzkabel	56	Rosthalterung
27	Sicherheitsthermostat	57	Thermostat
28	Zugentlastung	58	Schraube M5*20
29	Einlass-Magnetventil	59	Obere Türleiste
30	Halterung für Innenkammer	60	Türgriff

## VERPACKUNGS-ENTSORGUNG



Die Verpackungsmaterialien bitte entsprechend trennen und den zuständigen Sammelstellen zur Wiederverwertung und zur Umweltschonung zuführen.

## GERÄTE-ENTSORGUNG



Hat das Gerät einmal ausgedient, dann entsorgen Sie dieses bitte ordnungsgemäß an einer Sammelstelle für Elektrogeräte.

Elektrogeräte gehören nicht in den Hausmüll.

Über Adressen und Öffnungszeiten von Sammelstellen informiert Sie Ihre zuständige Verwaltung.

Nur so ist sichergestellt, dass Altgeräte fachgerecht entsorgt und verwertet werden.

Vielen Dank!



### Made in P.R.C for:

SARO Gastro-Products GmbH

Abteilung: Einkauf

Sandbahn 6, 46446 Emmerich am Rhein, Germany

Tel. +49 (0) 2822 9258-0

Fax +49 (0) 2822 18192

E-Mail [info@saro.de](mailto:info@saro.de)

Web [www.saro.de](http://www.saro.de)

Hinweis: Technische- / Design- / Modelländerungen und Irrtümer vorbehalten.



## Operating instructions

### Bakery oven Model HERA

Item no.: 429-4020



## CONTENTS

Scope of delivery .....	14
Standards and guidelines .....	14
Technical overview .....	14
Explanation of symbols .....	15
General notes .....	15
Safety instructions .....	15/16
Installation .....	16
Connection .....	16
Structure and parts .....	16
First commissioning .....	17
Operation Settings .....	17/18
Cleaning .....	18
Maintenance .....	18
Storage / Transport .....	18
Troubleshooting .....	18
Circuit diagram.....	19
Exploded view with legend .....	19/20
Packaging disposal .....	20
Equipment disposal.....	21

**Congratulations on your new SARO Bakery oven model HERA.**

**The item you have purchased is designed for commercial use in restaurants, hotels, cafés, canteens, bakeries, and pastry shops. The bakery oven is particularly well-suited for the professional preparation of baked goods.**

**Please read the operating instructions carefully before putting the oven into operation.**

**We wish you much enjoyment with your new SARO product.**

## SCOPE OF DELIVERY

- 1 Bakery oven
- 4 Baking trays
- Connection hose
- 1 Operating Instruction

## STANDARDS AND GUIDELINES

The unit complies with the current EU standards and directives:

Low Voltage Directive – LVD 2014/35/EU

Electromagnetic Compatibility Directive – EMC 2014/30/EU

Materials in contact with food – EC Regulation 1935/2004

Materials in contact with food – German LFGB §§ 30, 31

RoHS Directives 2011/65/EU and 2015/863/EU.

If required, we will send you the corresponding declaration of conformity.

## TECHNICAL OVERVIEW

<b>Description according to EU Regulation 2015/1094</b>	Oven according to the model concept
<b>Model</b>	HERA
<b>Order no.</b>	429-4020
<b>Material</b>	Housing: Stainless steel Chamber: Enamel
<b>Door</b>	Double-glazed
<b>Control</b>	Manual control using rotary knobs
<b>Steam injection</b>	Control via button press
<b>Racks</b>	4, W 400 x D 600 mm
<b>Loading Capacity</b>	Max. 10 kg
<b>Temperature range</b>	+50 - +300 °C
<b>Water connection</b>	½"
<b>Connection</b>	380 V / 50 Hz / 6,4 kW
<b>Internal dimensions</b>	W 700 x D 360 x H 460 mm
<b>External dimensions</b>	W 835 x D 756,8 x H 581 mm
<b>Net/Gross weight</b>	73 / 75 kg
<b>GTIN [EAN code]</b>	4017337071166



## GENERAL NOTES

- Keep these operating instructions within easy reach near the unit.
- The manufacturer/dealer cannot be held responsible for damage caused by failure to observe these operating instructions.
- If these operating instructions are not observed, the safety of the unit can no longer be guaranteed.
- If the unit is passed on to third parties, these operating instructions must also be handed over.
- This appliance must not be operated by children or persons with limited physical, sensory or mental abilities, as they may not understand the hazards involved in the use of electrical appliances, resulting in accidents, fire, explosion or property damage.
- After unpacking the unit, make sure that everything is in perfect condition. If you discover any damage, do not connect the unit but notify your dealer.
- Check whether all components specified in the scope of delivery are present. If this is not the case, inform your dealer.
- Keep the packaging of the unit. The unit can only be transported safely in its original packaging, e.g. for repair purposes, when moving house, etc. Note that all components of the packaging (plastic bags, cardboard, polystyrene parts, etc.) can endanger children and must therefore not be stored near them.
- If it is not possible to store the packaging, separate the different packaging materials and deliver them to the nearest collection point for proper disposal.
- Do not use the unit outdoors in the rain or in damp rooms.
- Do not operate the unit unattended.
- Observe the accident prevention regulations and general safety regulations applicable in your area.
- Place the unit in a dry, adequately ventilated place and on a straight, safe surface.
- Before connecting the appliance to the mains and before using it, clean it carefully as indicated under "Cleaning".
- The device operates on high voltage and must be connected by a professional. Do not drill or pierce holes in the inside or outside of the unit. The circuit could be damaged.
- The manufacturer/dealer cannot be held responsible for damage caused by failure to observe the operating instructions. Likewise, the safety of the unit is no longer guaranteed.
- In the event of a malfunction, disconnect the appliance from the mains and inform your dealer. He will carry out the repair with original spare parts.
- The device operates on high voltage and must be connected by a professional.

## SAFETY INSTRUCTIONS

- Incorrect operation and improper handling can lead to malfunctions of the unit and injury to the user.
- Observe the accident prevention regulations and general safety regulations applicable in your area.
- Ensure that the unit stands securely on a dry, non-slip surface that is adequate for the weight of the unit and that it is in a well-ventilated place.
- Before connecting to your mains, check that the type of current and mains voltage correspond to the information on the type plate. Commissioning is only possible if they match in order to avoid accidents/defects.
- Do not use adapters, power strips and/or extension cords; otherwise the cables/cords can quickly overheat if other appliances are also connected. The risk of fire increases.
- Do not move the appliance during use.
- Before moving the unit, switch it off (if there is a switch for this purpose) and disconnect the mains plug.
- Always pull the cable out of the socket by the plug housing only.
- Do not let the mains cable hang over sharp edges, do not crush it and keep it away from hot objects and open flames.
- Make sure that it is not possible to accidentally pull on the cable or trip over it.
- Check the cable regularly. If it is damaged, e.g. by crushing, then it must be replaced by a qualified specialist.
- Do not touch the appliance, cable or plug with wet or damp hands.
- Caution! The unit is live as long as it is connected to the mains.
- Protect the unit from moisture.

- Do not clean the appliance with an open jet of water.
- Do not immerse the unit in water or other liquids or wet it with liquids.  
If the appliance should get wet, unplug it from the mains immediately and have it checked by a specialist before using it again. There is a danger to life from electric shock.
- A damaged unit must not be used!  
In this case, disconnect the unit from the mains and contact your specialist dealer!
- Repairs must be carried out by appropriate specialists using the original spare parts.
- Always disconnect the appliance from the mains before cleaning, and also if it is not going to be used for a long time.
- For hygienic reasons, at least daily cleaning is recommended, but also in the course of a day if necessary.

## INSTALLATION

The device operates on high voltage and must be connected by a professional.

Place the device in a dry and well-ventilated room. Ensure that it stands securely on a dry and non-slip surface.

Position the device with the back at least 10 cm away from the wall to allow sufficient air circulation at all times. There should be at least 30 cm of space above the device and 10 cm on each side.

Ensure that the power plug is always accessible and can be easily disconnected from the power supply.

## CONNECTION

Before connecting the device, make sure that the voltage and frequency of the power supply match the specifications on the nameplate! Different voltages can cause the device to overheat!

The device operates on high voltage and must be connected by a professional.

After a power outage or if the device has been disconnected from the power supply, wait at least 5 minutes before reconnecting and operating the device!

## STRUCTURE AND PARTS



## FIRST COMMISSIONING

### Before first use:

Unpack the appliance, check that it is complete and set it up (see Setting up the appliance).  
Clean the appliance (see Cleaning).

## OPERATION - SETTINGS

The electric convection oven uses the hot air circulation method, allowing the temperature to rise quickly and the heat to be distributed evenly. The oven is equipped with a timer and a thermostat, enabling the user to set the time and temperature as needed. The oven also has a steam function, allowing the operator to add steam to the food. The door glass has two layers, which is both aesthetically pleasing and provides heat insulation. A microswitch next to the door ensures that the fan stops when the door is opened, preventing injury from hot air.

### Installation - The device must be connected by a professional!

Install this device on a flat and stable surface. Remove the protective film. Take the trays out of the oven and clean them. Wipe the interior and exterior of the oven with a damp cloth, then dry it with a soft cloth.

### **Electrical Connection:**

The connection to the power supply must be done according to standards. Before installation, ensure that the voltage matches the specifications on the nameplate.

### **Water Connection:**

Use a 1/2" water hose connected to the solenoid valve and securely fixed to avoid water leaks. Let a certain amount of water flow to clean the pipe. The water must have a hardness between 0.5°-5°F to reduce lime deposits, and the water pressure must be between 50~200 kPa.

### Operation:

1. Connect the device (by professional) to the power supply, turn the timer to manual operation, and set the temperature controller to 200 °C, preheat for about 10 minutes. (For the first use of the appliance, clean the chamber with hot water. Heat for about 30 minutes at 200 °C to eliminate any insulation odors).
2. Open the door, place the food in the chamber, and close the door. Set the temperature controller to the desired temperature and the timer to the needed time. (When placing food in the chamber, leave a distance of at least 40 mm between the baking trays for air circulation).
3. If the baking food requires a certain humidity, activate the steam switch to add steam.
4. The oven will stop automatically after the set time has elapsed, and the food can be removed.

Wear gloves during operation to avoid burns.

Ensure sufficient spacing between the food items. Do not place them too close together, as this disrupts the air circulation in the cooking chamber. The maximum load is 10 kg.

### Notes:

- Do not press the steam button for too long.
- Excess steam will escape from the drain pipe.
- Do not operate any switches with wet hands, as this can easily cause an electric shock.
- During use, no objects should be placed on the oven, as the heat generated can deform or damage the objects.
- Be careful to avoid burns during or after use.
- During operation, the metal parts and the glass door will get increasingly hotter, so do not touch the door when opening or closing it.

- The heating elements must not be submerged in water. If water gets into the connection part of the heating elements, it can cause a short circuit or other consequences.
- If there is water in the chamber, do not pour it towards the glass door, as the glass door may break.
- When heating, do not touch any parts other than the handle and switches, as the oven body is hot, and you can easily get burned if you touch other parts. If the oven is accidentally submerged in water or is in water for too long, all electrical components and wires must be replaced, as there is a high risk of fire or electric shock.
- Do not place heavy objects on the oven. Otherwise, the oven may not function properly, or other accidents may occur.

## CLEANING

Ensure that the device is disconnected from the power supply and has cooled down. Wipe the exterior and interior surfaces with a damp, soft cloth. A mild dishwashing detergent can be used. Wipe again without any cleaning agents, then dry thoroughly. Do not use sharp, bleaching, corrosive, or abrasive cleaning agents/cleaning aids, as they may damage/scratch the surfaces. Clean the oven daily after use to keep it clean.

## MAINTENANCE

The device requires very little maintenance. Follow the points under Installation and Cleaning.

## STORAGE / TRANSPORTATION

Switch off the unit, disconnect the mains plug.

Clean the unit thoroughly inside and outside. If it is dry and the unit is not to be used for a longer period of time, store it in a dry, dust-free and not hot place. Store the unit covered or use the original packaging to protect the unit from damage.

Protect the unit against pets climbing in, so that they cannot be trapped there.

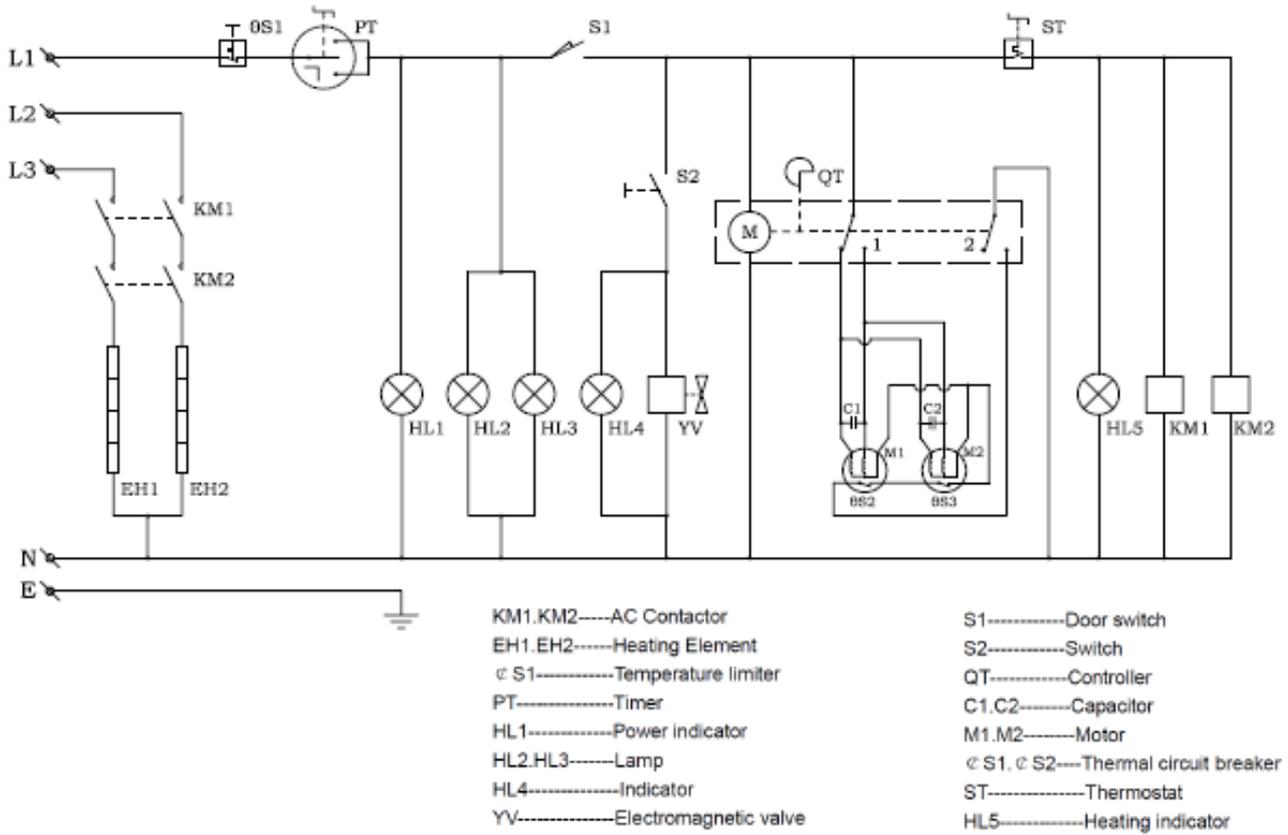
When storing only the packaging material, please note that components of the packaging such as plastic bags, cardboard, polystyrene parts, etc., can be dangerous for children if they play with them unattended (e.g. choking hazard). can endanger children if they play with them unsupervised (e.g. choking hazard).

For transport, please use the original packing of the appliance so that it is optimally protected against bump, sharp edges, weather conditions, etc. Do not expose it to moisture or rain and avoid strong vibrations.

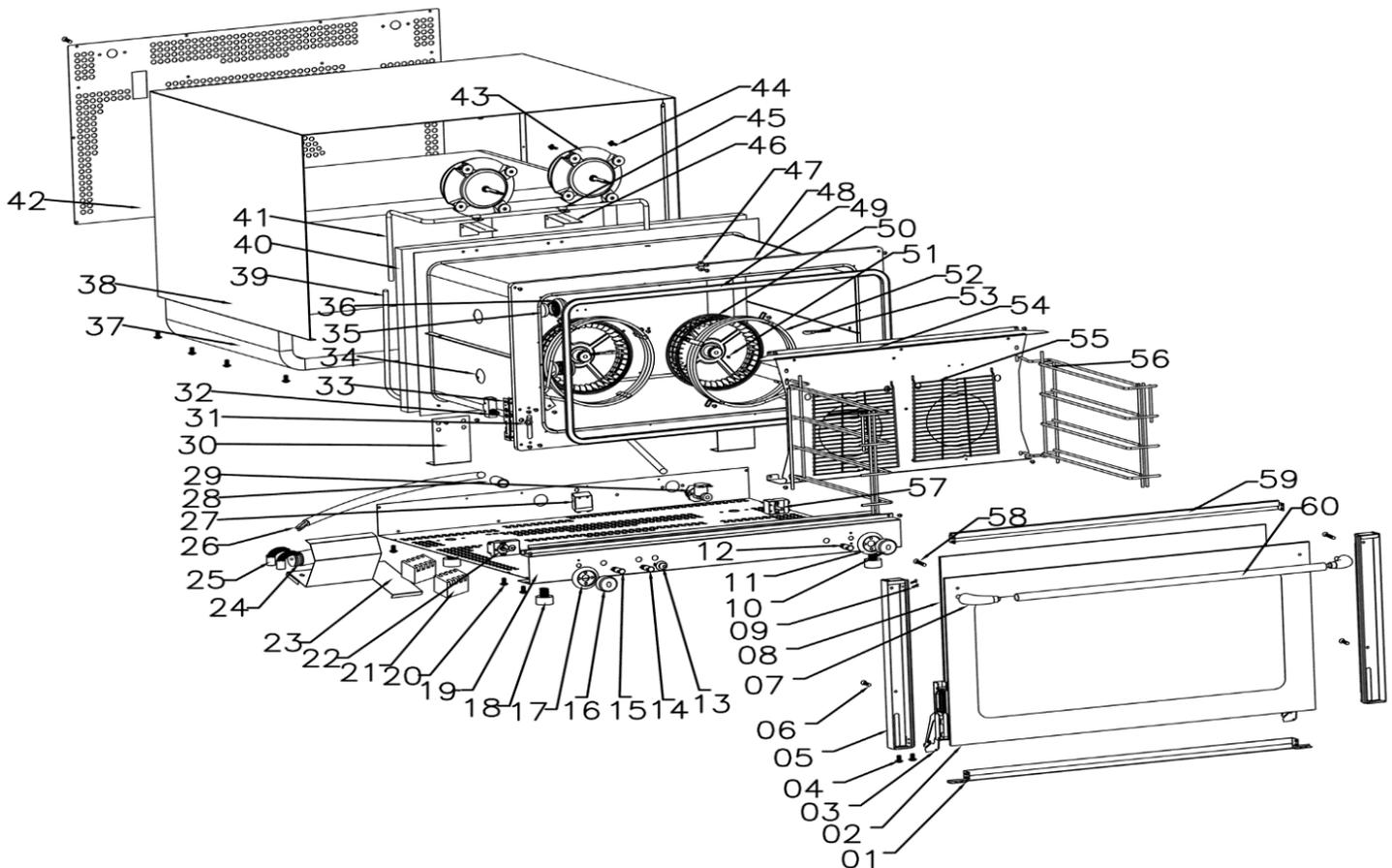
## TROUBLESHOOTING

Problem	Cause and Solution
When connected to the power supply, the heating indicator lights up, but it does not heat.	1. The thermostat is defective – Replace the thermostat 2. At least one of the heating elements is burnt out – Replace the burnt-out heating elements This must be done by a professional!
When connected to the power supply and turning the thermostat, the heating indicator lights up, but the temperature rises uncontrollably.	The thermostat is defective – Replace the thermostat This must be done by a professional!
When connected to the power supply, it heats up normally, but the indicator is off.	The indicator is defective – Replace the indicator This must be done by a professional!
Neither the indicator nor the heating elements work.	1. The power supply is abnormal, and the device is not connected to the power – Check all connections of the power cord to ensure normal power supply 2. The fuse is burnt out – Replace the fuse
If the problem persists, please contact the retailer from where you purchased the product.	

**CIRCUIT DIAGRAM**



**EXPLOSION DRAWING:**



**LEGEND**

1	Door lower cross beam	31	Locking screw
2	Outer toughened glass	32	Travel switch
3	Door hinge	33	Door hinge bracket
4	Pan head screw M4*8	34	Chamber side plate
5	Left and right door post	35	Illuminator
6	Screw M5*10	36	Glass chimney
7	Handle end	37	Insulation
8	Inner toughened glass	38	Housing
9	Screw M4*8	39	Hose
10	Thermostat knob	40	Insulation
11	Thermsotat knob base	41	Pipe support
12	Indicator	42	Back board
13	Switch	43	Motor
14	Spraying indiciator	44	Locking bolt for motor
15	Power indicator	45	Presser bit for pipe
16	Timer knob	46	Pipe support
17	Timer knob base	47	Connector
18	Foot	48	Chamber
19	Board	49	Door gasket
20	Screw M4*8	50	Fan
21	AC Contactor	51	Hexagonal nut
22	Timer 120 Min.	52	Heating element
23	Motor support	53	Frame buckle
24	Reversible transformer	54	Fan cover board
25	Capacitor	55	Fan cover
26	Power cord	56	Shelf holder
27	Safety thermostat	57	Thermostat
28	Strain relief	58	Sunk screw M5*20
29	Inlet solenoid valve	59	Door cross beam
30	Chamber bracket	60	Handle

**PACKAGING DISPOSAL**

Please separate the packaging materials accordingly and bring them to the responsible collection points, for recycling and environmental protection.

## EQUIPMENT DISPOSAL



Once the appliance has reached the end of its service life, please dispose it properly at collection point for electrical appliances.

Electrical appliances do not belong in household waste.

Your local administration will inform you about the addresses and opening hours of collection points.

This is the only way to ensure that old appliances are disposed of and recycled properly.

Thank you very much!

*You can fill in and use this table for your own, possibly later needs.*

<b>Unit designation</b>	<b>Bakery oven</b>	<b>Model name:</b>	<b>HERA</b>
<b>Order number</b> from the type plate	<b>429-4020</b>	<b>Serial number</b> from the type plate	
If applicable Refrigerant from the type plate	-	If shown separately Production date from the type plate	
<b>Bought on:</b>		Telephone number of the seller	
<b>Bought where:</b> (Name of the dealer)		If available E-mail address of the seller	
Optionally Name of the seller		More notes	



### Made in P.R.C for:

SARO Gastro-Products GmbH

Purchasing Department

Sandbahn 6, 46446 Emmerich am Rhein, Germany

Tel. +49 (0) 2822 9258-0

Fax +49 (0) 2822 18192

E-mail [info@saro.de](mailto:info@saro.de)

Web [www.saro.de](http://www.saro.de)

Note: Technical / design / model changes and errors excepted.